

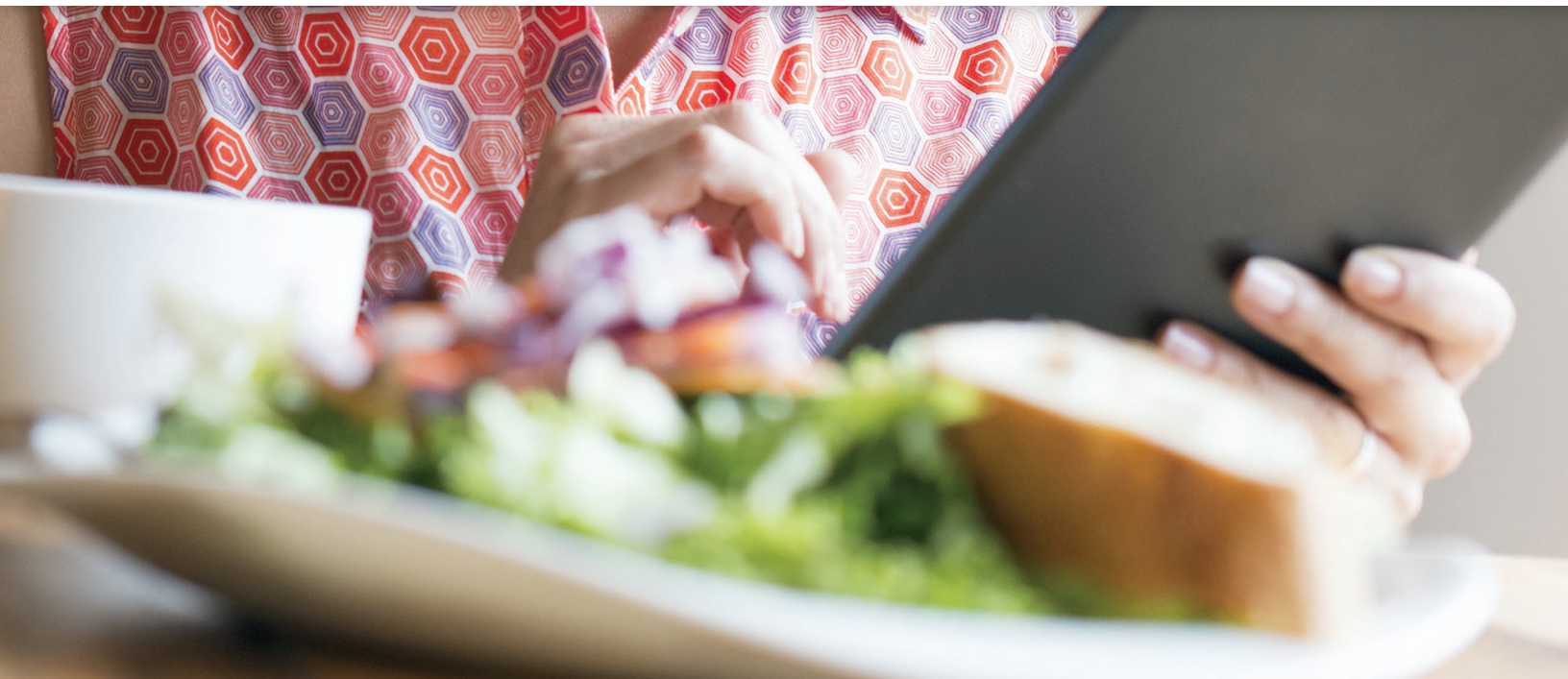


BlueCross BlueShield  
of North Carolina

BlueConnect<sup>SM</sup>



**BLUE CONNECT** | Su salud en sus manos



## CONTENIDO

CONOZCA BLUE CONNECT  
su plan de salud personal.....2

BLUE CONNECT  
una mejor experiencia.....3

ENCUENTRE LA INFORMACIÓN  
que necesita sobre su cuenta...3

EXPLORE SUS OPCIONES  
para atención de calidad.....4

LAS HERRAMIENTAS  
CORRECTAS  
cuando y donde las necesite.....5

MÁS SALUD Y BIENESTAR  
Blue Connect se enfoca en  
usted.....6

# BlueConnect™



## CONOZCA BLUE CONNECT la información personal de su plan de seguro médico en sus manos

### La forma más sencilla para controlar el cuidado de su salud

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) comprende la importancia de tener fácil acceso a la información de su plan de seguro médico. Por eso, tanto [BlueConnectNC.com](http://BlueConnectNC.com) como la aplicación Blue Connect Mobile<sup>SM</sup> brindan a los afiliados las herramientas que necesitan para administrar su plan y tomar decisiones informadas sobre cuándo y dónde obtener atención médica.

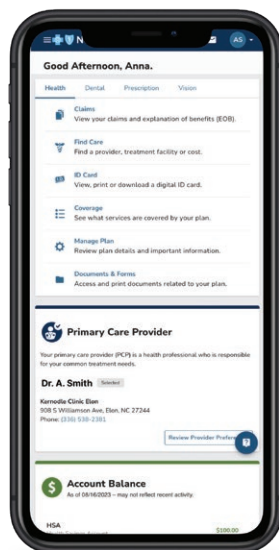
Ya sea que necesite verificar su deducible, seleccionar un proveedor de atención primaria (PCP) dentro de la red, o que esté buscando consejos sobre cómo llevar una vida más saludable, Blue Connect es el mejor lugar para comenzar.

### Usted está en el asiento del conductor. El tablero de Blue Connect le ayuda a tomar el control.

Obtenga más información sobre su propia salud, desde la atención preventiva y cómo mantenerse en forma hasta el manejo de enfermedades, de una manera más rápida y más fácil que nunca.

### Disponible cuando y donde lo necesite

Las preguntas, problemas y preocupaciones sobre la salud no siempre ocurren cuando está cerca de la computadora. Afortunadamente puede utilizar el sitio web móvil de Blue Connect en [BlueConnectNC.com](http://BlueConnectNC.com) o descargar la aplicación Blue Connect Mobile para tener acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a la información que necesita para obtener respuestas a preguntas específicas o completar varias transacciones. Visite [BlueCrossNC.com/Mobile](http://BlueCrossNC.com/Mobile) para obtener detalles, o busque Blue Connect en iTunes o Google Play.



Escanee para registrar  
su cuenta



Escanee para descargar la  
aplicación Blue Connect  
Mobile



# BLUE CONNECT

## una mejor experiencia

### Cuando necesita respuestas inmediatas, Blue Connect hace que sea fácil encontrarlas

Blue Connect le ofrece un acceso rápido para comprobar sus reclamaciones, cobertura y gastos acumulados.

### Blue Connect significa menos búsqueda y frustración para usted

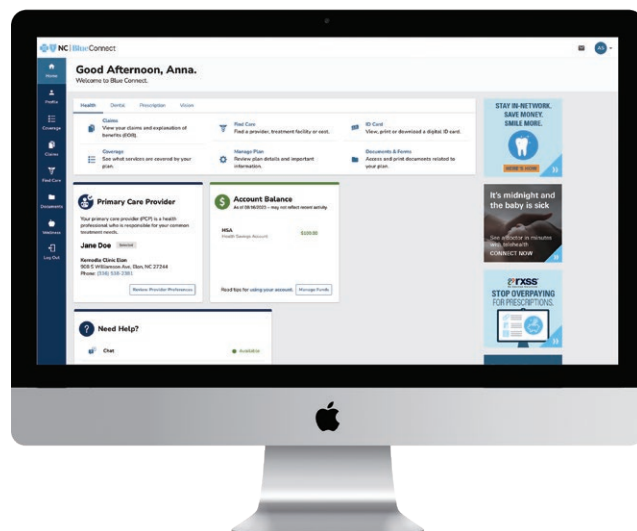
Cuando es fácil encontrar la información correcta sobre su seguro médico, también es más fácil tomar mejores decisiones sobre su salud.

Blue Connect brinda acceso para revisar sus reclamaciones y gastos acumulados.

# ENCUENTRE LA INFORMACIÓN que necesita

A través de Blue Connect, puede ver los detalles de su cuenta y realizar operaciones importantes con facilidad.

- Tener acceso a una tarjeta del seguro digital que se puede imprimir o solicitar nuevas tarjetas del seguro.
- Ver todos sus planes de Blue Cross NC (médicos, dentales, de la vista y de medicamentos con receta) en un solo lugar.
- Comprobar el estado de las reclamaciones, ver explicaciones de beneficios (EOB) digitales y revisar la acumulación hacia los deducibles y límites de gastos médicos personales.
- Actualizar su información y preferencias de contacto.
- Comunicarse de forma segura con el servicio de atención al cliente a través de su bandeja personal de mensajes o chat en vivo.



Inscríbase para recibir información y notificaciones sin papel cuando sus documentos importantes estén en línea. Es rápido y seguro.

# EXPLORE SUS OPCIONES

## para obtener atención de calidad

### Elimine el misterio sobre el cuidado de la salud

No siempre es fácil ser un consumidor informado cuando se trata de atención médica. ¿Cómo sabe usted que está tomando las decisiones correctas? ¿Está recibiendo la mejor atención? ¿No está pagando demasiado?

Nuestro conjunto de herramientas de búsqueda en línea pone las respuestas correctas en sus manos.

- Busque y seleccione un proveedor de atención primaria dentro de la red. Es una de las personas más importantes de su equipo de atención médica.
- Encuentre médicos, especialistas, hospitales y farmacias que se ubican donde usted esté, bien sea a la vuelta de la esquina o en todo el estado.
- Compare los médicos, consulte su formación, especialidad, calificaciones y experiencia, o encuentre uno que hable su idioma.
- Compare el costo de los médicos, los hospitales, los medicamentos y los tratamientos con nuestra herramienta de búsqueda de costos.
- Busque centros de atención de urgencias cerca de usted, inclusive cuando esté de viaje.
- Lea las opiniones de otras personas a nivel nacional para ver cómo se sienten sobre los médicos a los que usted piensa consultar. Luego, envíe su propia opinión de manera anónima.



### Nuestras herramientas van a donde usted vaya...

El teléfono inteligente, la tableta o la computadora. Obtenga la información que necesita a través de Blue Connect sin importar dónde se encuentre.



# LAS HERRAMIENTAS CORRECTAS

## cuando y donde las necesite

### Compare los costos

¿Sabía que el costo de un servicio o procedimiento puede variar mucho? Lo mismo ocurre con los medicamentos con receta. Blue Connect tiene las herramientas para ayudarle a ver sus costos potenciales antes de ir.

### Nuestro estimador de costos médicos le ayuda a encontrar más de 400 servicios y procedimientos de alta calidad y bajo costo cubiertos por su plan

- Busque los costos de tratamientos específicos como la cirugía de espalda o rodilla.
- El asistente en línea del estimador de costos médicos le dará opciones con costos más bajos si están disponibles.
- Los estimados desglosan lo que usted podría pagar en comparación con lo que su plan podría pagar, incluida la información sobre deducibles y coseguro.

### La herramienta para buscar farmacias le ayuda a encontrar farmacias locales o cadenas de farmacias a nivel nacional, con el fin de que pueda ahorrar dinero

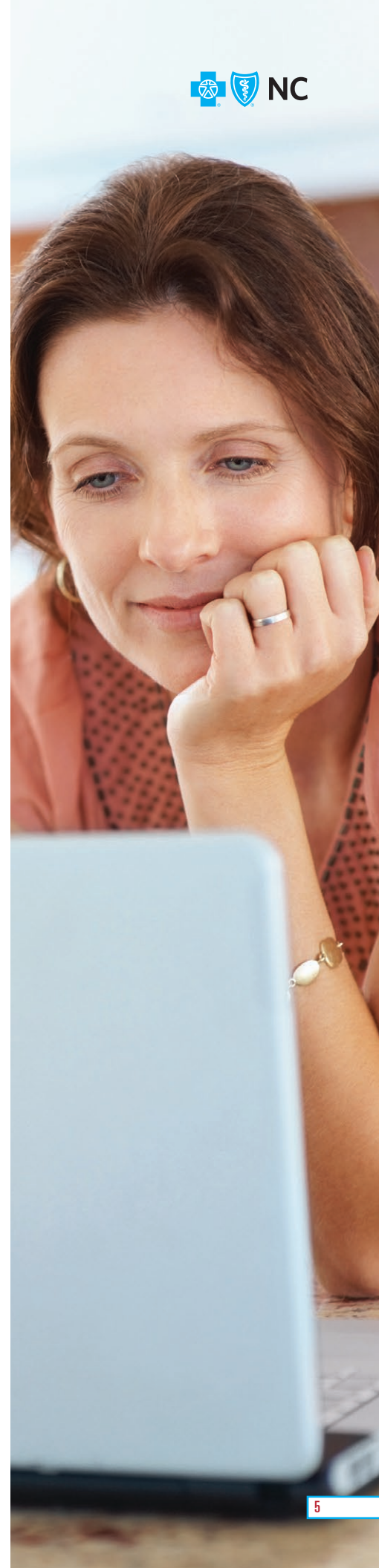
- Busque una farmacia en su red de Blue Cross NC según el nombre, código postal, ciudad, estado o dirección de su hogar.
- Encuentre los precios de los medicamentos que necesita en la tienda o farmacia que usted quiere usar.
- Filtre los resultados dependiendo de lo que la farmacia tiene en existencia, sus horas de operación y si la farmacia se considera como farmacia preferida.

### Nuestra herramienta de búsqueda de medicamentos le ofrece más opciones para ayudarle a reducir los costos de sus medicamentos

- Vea lo que está cubierto, el posible costo para usted y encuentre nuevas formas de ahorrar.
- Busque por nombre de medicamento o su condición médica.
- Vea los medicamentos que se pueden enviar directamente a su domicilio.
- Comprenda qué interacciones pueden haber cuando se toman diferentes medicamentos juntos.

### Los centros de atención de urgencias le ahorran dinero y le brindan atención de alta calidad rápidamente

- Encuentre un centro en su GPS o código postal con nuestra aplicación Blue Connect Mobile.
- Comuníquese con ellos fácilmente con la función de hacer clic para llamar.
- Encuentre centros en todos los Estados Unidos; incluso cuando está lejos de casa.
- Obtenga muchos de los mismos servicios médicos, como radiografías y tratamiento de alergias, ataques de asma, fracturas, quemaduras y más que normalmente obtendría con su médico de cabecera o en la sala de emergencias local.







# MÁS SALUD Y BIENESTAR

## Blue Connect se enfoca en usted

### Blue Connect le ofrece más herramientas de salud y bienestar

Las herramientas y programas<sup>1</sup> de bienestar de Blue Cross NC proporcionan apoyo para una vida saludable y pueden ayudarle a controlar una serie de afecciones de salud. Pruebe uno o más de estos excelentes programas para brindar mejor salud y bienestar a su vida:

- Desarrolle hábitos saludables y obtenga recompensas por sus esfuerzos en nuestro divertido portal de bienestar. Tenemos algo para todos.
- Blue365<sup>®</sup> le ofrece ahorros especiales en productos y servicios de salud, incluyendo membresías a gimnasios, cirugía de la vista con láser, cuidado de los ojos, alimentación saludable y actividades familiares.<sup>2</sup>

Inicie sesión o regístrese en [BlueConnectNC.com](https://BlueConnectNC.com). Luego haga clic en Wellness.

### Blue Connect . . . mucho más que servicios al afiliado

Blue Connect va mucho más allá de los servicios a los afiliados y más allá de proporcionarle detalles sobre su plan de salud. Es un tablero personal en internet que pone en sus manos el poder de una buena salud.

### Conéctese

Inicie sesión o inscríbese en [BlueConnectNC.com](https://BlueConnectNC.com).

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) proporciona asistencia gratuita a las personas con discapacidades, así como servicios lingüísticos gratuitos para las personas cuyo idioma principal no es el inglés. Comuníquese con el número que aparece en el reverso de su tarjeta del seguro para obtener ayuda.

Blue Cross NC ofrece varias herramientas de apoyo para la toma de decisiones con el fin de ayudarle a tomar decisiones sobre su experiencia de atención médica. Estas herramientas se ofrecen para su comodidad y deben usarse únicamente como herramientas de referencia. Debe consultar a su propio asesor legal, fiscal o médico personal, según corresponda, durante su experiencia de atención médica.

- <sup>1</sup> Blue Cross and Blue Shield of North Carolina proporciona estos programas para ayudar a los afiliados a mejorar su salud; no se garantizan los resultados. Blue Cross NC ha contratado a terceras partes independientes para brindarle a usted estos programas y no es responsable de manera alguna de los bienes y servicios recibidos. Estos vendedores no ofrecen productos o servicios de Blue Cross o Blue Shield. Blue Cross NC se reserva el derecho de discontinuar o cambiar nuestros programas de bienestar en cualquier momento. Estos programas son de naturaleza educativa. Su intención es ayudar a los afiliados a tomar decisiones informadas sobre su salud y a cumplir con el plan de tratamiento de su médico. Las decisiones con relación al cuidado de su salud deben tomarse con el consejo de su médico.
- <sup>2</sup> Blue365 ofrece acceso a ahorros en artículos que los afiliados pueden comprar directamente de proveedores independientes, los cuales son diferentes de los artículos que están cubiertos bajo las pólizas de Blue Cross NC. Cualquier disputa relacionada con estos productos y servicios puede estar sujeta al proceso de quejas de Blue Cross NC. Blue Cross and Blue Shield Association (BCBSA) puede recibir pagos por parte de proveedores de Blue365. BCBSA no recomienda, respalda, garantiza ni avala a ningún proveedor o artículo específico de Blue365. Este programa puede modificarse o discontinuarse en cualquier momento sin previo aviso.

©, SM son marcas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross and Blue Shield. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. U10723\_sp\_9/23