

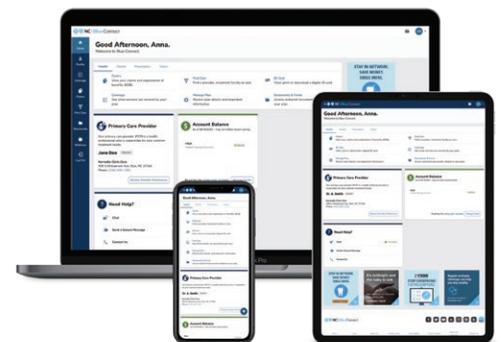
REGÍSTRESE EN BLUE CONNECT

Su guía a las herramientas y recursos en línea

Estimado afiliado:

Esta guía visual le ayudará a inscribirse en BlueConnectNC.com, su sitio web personalizado de servicios para afiliados. Es la fuente para obtener todas las herramientas e información que necesita para manejar su plan de seguro médico y su atención de salud.

Blue Connect se ha creado de manera personalizada para usted, con el fin de ayudarlo a comprender su propia atención médica y opciones de tratamiento. También puede encontrar información sobre sus beneficios y reclamaciones. Está diseñado para hacer que el cuidado de su salud sea más fácil, brindándole acceso cuando quiera y desde donde usted se encuentre. Inscríbese hoy para establecer su identificación de usuario y su contraseña.



Guía de temas

- ✓ **Cómo registrarse en Blue Connect**
- ✓ **Cómo agregar pólizas adicionales de Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) a su cuenta de Blue Connect**

Aviso: Esta guía es para referencia únicamente y los ejemplos que se proporcionan en este documento no determinan los beneficios cubiertos bajo su plan de seguro médico.

CÓMO REGISTRARSE EN Blue Connect

Tenga a mano su tarjeta del seguro de Blue Cross NC y siga las instrucciones que están a continuación.

1

Vaya a [es.BlueCrossNC.com](https://www.bluecrossnc.com).

Luego, haga clic en **“Inscríbese ahora”**. Aparecerá la siguiente página.

Aviso: Usted todavía puede registrarse si aún no tiene su tarjeta del seguro. Siga leyendo para saber cómo.

2a

Conteste las dos preguntas en la sección **“Get Started”**.

Cuando selecciona “Medical”, “Dental”, “Vision” o “Medicare”, la pantalla se expandirá para hacerle una pregunta adicional: “Do you have a subscriber ID?” (¿Tiene usted un número de suscriptor?)

2b

Si hace clic en "Yes" (Sí), verá la pantalla a la derecha con campos adicionales para llenar y una muestra de una tarjeta del seguro para el tipo de cobertura que seleccionó.

Complete los campos y haga clic en "Continue".

(Pase al paso 4 de este documento si usted respondió "Yes" (Sí))

2b

Register for Blue Connect [Back to BlueCrossNC.com](#)

1 Already Registered? [Log In](#)

1 Member Information 2 Account Setup 3 Log In

Get Started

Are you registering yourself or your child?

Myself A child under age 13

Please Note: You must be 13 years or older to register and use Blue Connect.

Which type of policy do you have?

Plan Type
Medical

Do you have a Subscriber ID or Member ID?

Yes No

* Required

* Subscriber ID / Member ID

Enter the letters and/or numbers exactly as you see them on your ID card. See sample ID card for help locating the Subscriber ID/Member ID.

* Member Code

Enter the 2-digit member code found on your ID Card. See sample ID card for help locating your Member ID.

* Registrant's Date of Birth

MM/DD/YYYY

* ZIP Code

ZIP code for the mailing address on file with BCBSNC.

Cancel Continue

Need Help?
Call 1-888-795-7050 (TTY Dial 711) or email us.

View other types of cards

2c

Si hace clic en "No", verá esta pantalla. Haga clic en una de las opciones para recibir un código de verificación por mensaje de texto o por llamada.

2c

Register for Blue Connect [Back to BlueCrossNC.com](#)

1 Already Registered? [Log In](#)

1 Member Information 2 Account Setup 3 Log In

Get Started

Are you registering yourself or your child?

Myself A child under age 13

Please Note: You must be 13 years or older to register and use Blue Connect.

Which type of policy do you have?

Plan Type
Medical

Do you have a Subscriber ID or Member ID?

Yes No

Don't have your subscriber ID? We can help you register with Blue Connect using your phone.

- An authorization code will be sent to you as a text message or a phone call to the phone number you provide below.
- Have your phone close by because the authorization code will expire in 10 minutes from the time of your request.
- You must be enrolled to receive an authorization code.
- If you just enrolled, it may take up to 48 hours for us to verify your enrollment.
- Please do not close or navigate away from this page during your registration.

How would you like to receive your code?

Text Message Voice Call

Need Help?
Call 1-888-795-7050 (TTY Dial 711) or email us.



2d

Aparecen campos adicionales. Llene los campos y haga clic en **“Get Code”** (Obtener código).

Recibirá un código por mensaje de texto o por llamada. El código es un número de seis dígitos y se vence después de diez minutos.

2d

** Required*

* Mobile Number
Mobile number must be associated with the registering member.

* First Name

* Last Name

* Social Security Nu...
Last 4 Digits

* Registrant's Date of Birth
MMDDYYYY

* ZIP Code
ZIP code for the mailing address on file with BCBSNC.

Cancel Get Code

Need Help?
Call [1-888-705-7050](tel:1-888-705-7050) (TTY Dial 711) or email.us.

Please note: Standard message rates and data charges from your carrier apply when receiving Blue Cross NC text messages. Check with your carrier for more information.

Aviso: Si el afiliado no se encuentra en el sistema o su inscripción no está finalizada, se verá este mensaje de error.

We apologize, we cannot verify your identity. You must be enrolled to receive a verification code. If you just enrolled, it may take up to 48 hours for us to verify your enrollment. Please re-enter your information, call technical support at 1-888-705-7050 or email us. 4012

3

Cuando reciba el código, colóquelo aquí, y luego haga clic en **“Continue”**.

Aviso: Tiene hasta un máximo de cuatro intentos para ingresar el código correctamente. El código se vence después de diez minutos.

Please allow up to 2 minutes for the authorization code to arrive via text or phone call at the phone number you provided. The authorization code will expire 10 minutes from the time of your request.

Didn't receive the authorization code or the code has expired? [Try Again.](#)

3

Enter Authorization Code

Cancel Continue

4

Luego, cree una identificación de usuario y una contraseña. Utilizará esa información para entrar en el sistema.

- La **identificación de usuario** debe contener al menos seis caracteres sin espacios y puede ser una combinación de números y letras.
- La **contraseña** debe contener al menos seis caracteres sin espacios, y debe incluir un número o símbolo.

5

Ingrese su contraseña una segunda vez para confirmarla.

6

Seleccione una pregunta de seguridad o cree una usted mismo con la respuesta correspondiente.

7

Ingrese su dirección de correo electrónico y luego confírmela.

8

Primero, marque la casilla que indica que ha leído y acepta nuestra Política de privacidad y Acuerdo de uso (Privacy Policy and Usage Agreement). Luego, haga clic en el botón "submit" (Enviar). Luego aparecerá un mensaje que dice "Thank you for registering for Blue Connect" (Gracias por registrarse en Blue Connect). También recibirá un correo electrónico pidiéndole que verifique la dirección de correo electrónico que ingresó.



CÓMO AGREGAR pólizas adicionales de Blue Cross NC a su cuenta de Blue Connect

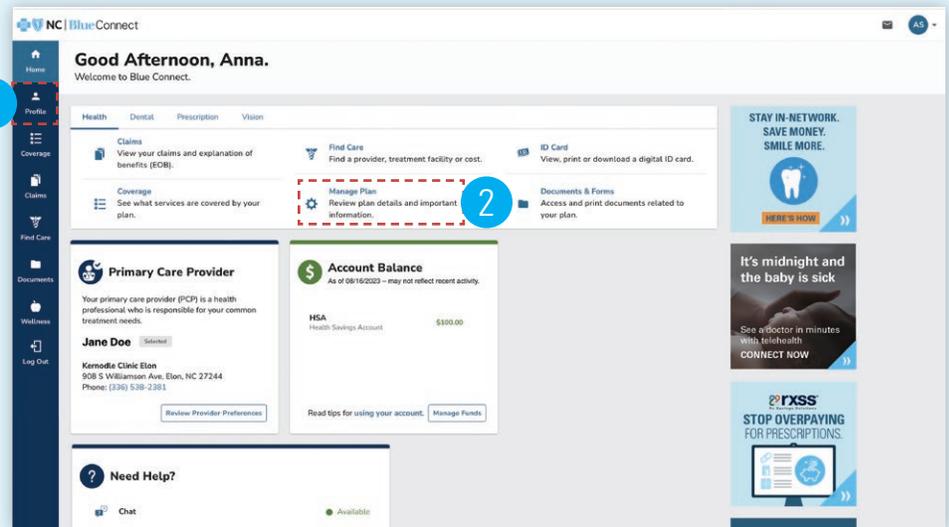
Usted puede incluir pólizas adicionales de Blue Cross NC a su cuenta existente de Blue Connect. Solo siga los pasos a continuación.

1

Ingresa en BlueConnectNC.com y haga clic en **“Profile”**.

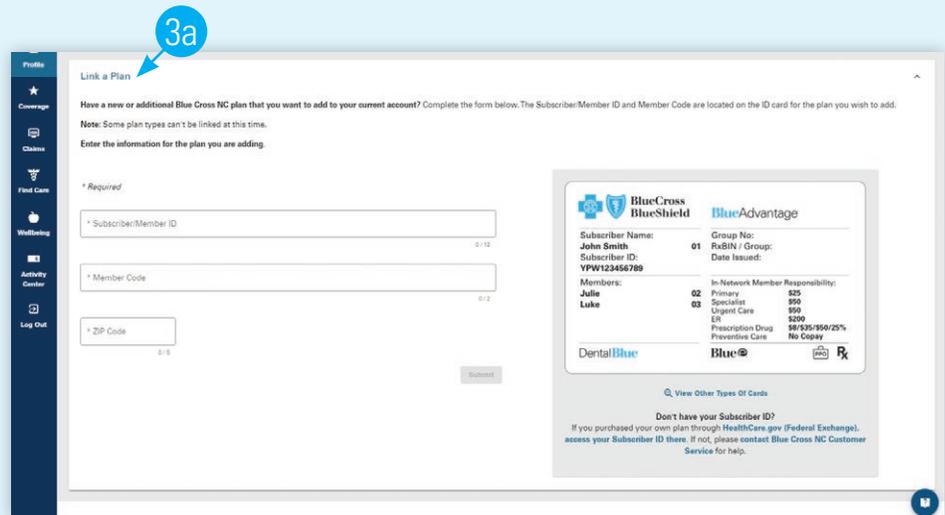
2

Haga clic en **“Manage plan”** (Administre el plan).



3a

Luego seleccione **“Link a Plan”**.



3b

Proporcione el número de suscriptor de la póliza que desea agregar a su cuenta de Blue Connect. Hay dos casillas para poner tanto las letras (ej. YPP) como los números (ej. 12345678) del número del suscriptor.

Ingrese su número de afiliado para este plan (por ejemplo, 01, 02, etc.). Este es el número que aparece junto a su nombre en su tarjeta del seguro. A continuación, haga clic en **“Next”**.

4

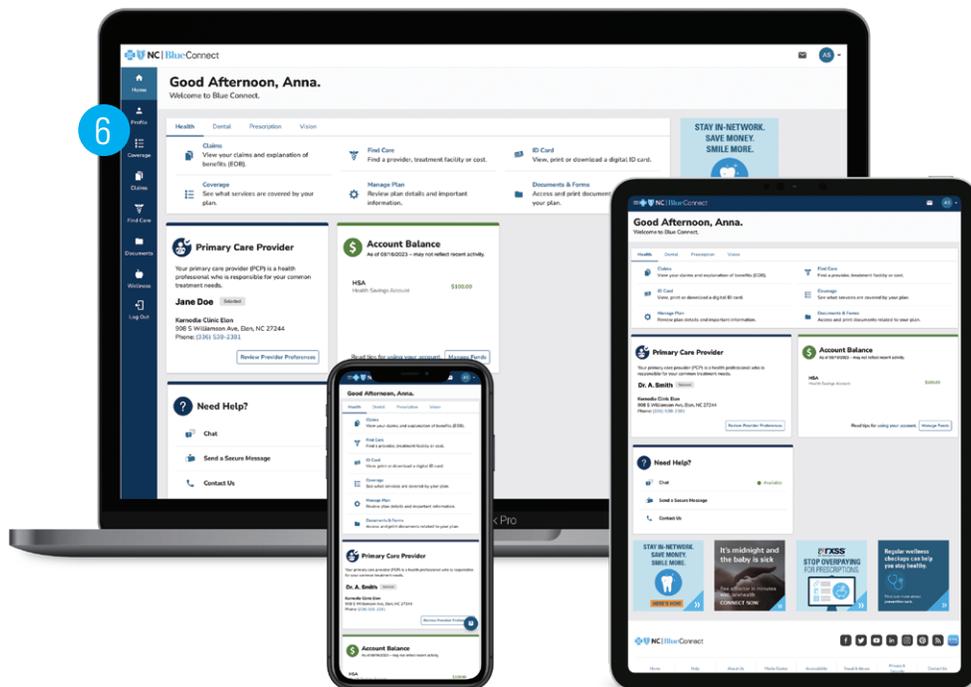
Ingrese el código postal para la dirección física asociada con la póliza.

5

Una vez que haya proporcionado esta información, haga clic en **“Submit”**.

6

Ahora podrá tener acceso a sus beneficios, reclamaciones e información de su cuenta para todas sus pólizas en Blue Connect.



Comuníquese con nosotros

Si necesita asistencia para inscribirse en Blue Connect, llame al **1-888-705-7050** para hablar con personal de soporte para el internet.

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) proporciona asistencia gratuita a las personas con discapacidades, así como servicios lingüísticos gratuitos para las personas cuyo idioma principal no es el inglés. Comuníquese con el número que aparece en el reverso de su tarjeta del seguro para obtener ayuda.

Blue Cross NC ofrece varias herramientas de apoyo para la toma de decisiones con el fin de ayudarle a decidir sobre su experiencia de atención médica. Estas herramientas se ofrecen para su comodidad y deben usarse únicamente como herramientas de referencia. Debe consultar a su propio asesor legal, asesor fiscal o médico personal, según corresponda, durante su experiencia de atención médica.

®, SM son marcas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross and Blue Shield. Todas las demás marcas y nombres son propiedad de sus respectivos dueños. Blue Cross and Blue Shield de Carolina del Norte es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. U9201_sp, 10/23