

**Delta Dental de Carolina del Norte**  
**Aspectos más relevantes de los beneficios dentales Para el**  
**Liberty Healthcare Management, Inc., a North Carolina Corporation #1000**  
**El Plan Básico**



**Delta Dental PPO plus Premier™**

*Vigencia de la cobertura*  
**1 de abril de 2024**

	Dentista de Delta Dental PPO™	Dentista de Delta Dental Premier®	Dentista no participante
	El plan paga	El plan paga	El plan paga*

<b>Diagnóstico y prevención</b>			
<b>Servicios de diagnóstico y prevención</b> - exámenes, limpiezas, flúor y mantenedores de espacio	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Tratamiento paliativo de emergencia</b> - para aliviar el dolor temporalmente	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Selladores</b> - para prevenir caries en los dientes permanentes	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Biopsia por cepillado</b> - para detectar el cáncer bucal	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Radiografías</b> - rayos X	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Servicios básicos</b>			
<b>Servicios menores de restauración</b> - empastes y reparaciones para coronas	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>
<b>Servicios de endodoncia</b> - tratamientos de conductos	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>
<b>Servicios periodónticos</b> - para tratar enfermedades de las encías	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>
<b>Servicios de cirugía oral</b> - extracciones y cirugía dental	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>
<b>Otros servicios básicos</b> - servicios varios	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>

\* Cuando recibe servicios de un dentista no participante, los porcentajes de esta columna indican la parte de la tarifa del dentista no participante de Delta Dental que se pagará por esos servicios. Esta cantidad puede ser menor que lo que cobre el dentista o lo que Delta Dental apruebe y usted es responsable de esa diferencia.

**Pago máximo** - \$1,000 por miembro en total por año de beneficios en todos los servicios excepto para los servicios de diagnóstico y prevención, el tratamiento paliativo de emergencia, radiografías, biopsia por cepillado, y selladores.

**Deducible** - \$50 por miembro en total por año calendario, que se limita a un deducible máximo de \$150 por familia por año calendario. El deducible no se aplica a los servicios de diagnóstico y prevención, el tratamiento paliativo de emergencia, biopsia por cepillado, radiografías, y selladores.

*Nota - este documento tiene como único objetivo brindar una descripción breve de los beneficios. Revise el certificado y el resumen para obtener una descripción completa de los beneficios, de las exclusiones y de las limitaciones.*

**¡Bienvenido a la familia de beneficios dentales más grande de Carolina del Norte!**

Como miembro de Delta Dental de Carolina del Norte, usted tiene acceso a las redes dentales más grandes de la nación: Delta Dental PPO y Delta Dental Premier.

- Encontrar un dentista es fácil! Cuatro de cada cinco dentistas del país son parte de nuestra red.
- Tiene acceso de primera a atención y a ahorros en tarifas debido a los acuerdos que tenemos con los dentistas participantes.
- Nuestros dentistas no pueden realizar facturación de saldos, lo que significa más dinero para usted.
- Nada de documentación tediosa. Los dentistas de nuestra red se encargan de llenar y presentar las reclamaciones.
- Paga solo los copagos o los deducibles cuando recibe atención de parte los dentistas de nuestra red; no hay tarifas ocultas.
- Puede seguir viendo a dentistas no participantes; sin embargo, se le facturará el monto total al momento en que se prestan los servicios y, luego, deberá esperar para recibir un reembolso.

**Programa dental de calidad**

Mediante nuestro procesamiento de reclamaciones rápido y preciso, pagamos más del 90% de las reclamaciones en 10 días o menos. Delta Dental también ofrece un servicio de atención al cliente de primera categoría a través de nuestro centro de atención telefónica, el cual es un Centro de Excelencia Certificado, conforme a la distinción otorgada por Benchmark Portal.

**Acceso en línea**

Nuestro portal virtual de servicio al miembro (Member Portal) le permite consultar su plan dental de manera segura a través de internet. Puede buscar dentistas, consultar sus beneficios, seleccionar avisos electrónicos, revisar reclamaciones y montos aplicables a los montos máximos, imprimir tarjetas de identificación y mucho más; todo esto cuando usted lo desee.

**Una sonrisa sana**

Mantenga su sonrisa sana gracias a los beneficios dentales de Delta Dental. Su sonrisa es un buen indicador de su salud. ¿Sabía usted que su dentista puede detectar hasta 120 enfermedades diferentes, incluidas la diabetes y enfermedades cardíacas? La detección temprana es una de las mejores maneras de prevenir complicaciones futuras.

**¿Tiene preguntas?**

Si tiene alguna pregunta, llame a nuestro equipo de Servicio al Cliente al 800-662-8856 (usuarios de TTY: 711) o visite <https://www.DeltaDentalNC.com>.