



# PRUEBA DE COBERTURA

## cuando no tenga su tarjeta del seguro

Aunque Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) hace todo lo posible por distribuir las tarjetas del seguro antes de que comience el año del plan, a veces este proceso se retrasa.

Si sigue en el mismo plan de Blue Cross NC que el año pasado, puede utilizar la tarjeta del seguro del año pasado para recibir los beneficios. Si está en un plan nuevo, hay varias maneras de verificar su cobertura si aún no ha recibido su nueva tarjeta.

### Tenga acceso a su tarjeta del seguro digital

Nuestro portal para afiliados, **Blue Connect<sup>SM</sup>**, le ofrece un cómodo acceso a todo lo que necesita para sentirse seguro en sus decisiones de atención médica, incluida su tarjeta del seguro digital.

Simplemente visite [BlueConnectNC.com](http://BlueConnectNC.com) y si ya está registrado, ingrese y haga clic en "ID Card" (tarjeta del seguro) para ver y descargar su tarjeta digital. Si no está registrado, haga clic en "Register Now" (Regístrese ahora) y dedique unos minutos a configurar su cuenta para obtener acceso sobre la marcha a los recursos y herramientas que necesita para lograr un mejor control de su salud.

### Otras opciones

#### En el consultorio médico

- Los proveedores pueden utilizar su número de seguro social o su fecha de nacimiento.

#### En la farmacia

- Los farmacéuticos pueden utilizar su número de seguro social, su fecha de nacimiento y el número de Blue Cross NC para medicamentos: **015905**.

### ¿Tiene preguntas?

Llame a la línea de atención al cliente de Blue Cross NC al **1-877-258-3334**.

Si un proveedor no logra verificar la cobertura, puede llamar a la línea de proveedores de Blue Cross NC al **1-800-214-4844**.

BLUE CROSS®, BLUE SHIELD®, los símbolos de la cruz y el escudo y las marcas de servicio son marcas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross and Blue Shield. Blue Cross NC es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. U39492\_sp, 3/22



Escanee para acceder a la aplicación móvil Blue Connect



BlueCross BlueShield  
of North Carolina