

## Apoyo y asistencia cuando viaje



Los servicios de Lincoln *TravelConnect*<sup>®</sup> ofrecen seguridad y tranquilidad – ayudando a hacer que los viajes sean menos estresantes. Si está inscrito en un seguro de vida o por muerte y desmembramiento accidentales, usted y sus seres queridos pueden contar con los servicios de *TravelConnect* las 24 horas del día, los siete días de la semana.

### Servicios con los que puede contar durante una emergencia

Tendrá apoyo personalizado si tiene una emergencia cuando esté a 100 millas o más de su casa. *TravelConnect* ayuda a:

- Organizar el traslado si usted se lesiona y necesita evacuación de emergencia a un centro médico
- Gestionar el viaje de un acompañante o de los hijos dependientes, incluyendo los gastos de transporte y el alojamiento de un acompañante calificado
- Planificar y pagar una evacuación segura a causa de un desastre natural o de una amenaza política o de seguridad
- Organizar el traslado de un viajero fallecido
- Conseguir servicios de emergencia de devolución de vehículos, o de alojamiento o de retorno para mascotas

### Apoyo continuo cuando esté lejos de casa

Desde la planificación del viaje hasta su regreso a casa, estos servicios de *TravelConnect* pueden ayudarlo en el camino.

- Pedido de expedientes médicos
- Entrega de medicación y vacunas
- Remisiones médicas, dentales y de farmacia
- Reemplazo de lentes de corrección y de dispositivos médicos
- Consultas legales
- Recuperación de documentos o de equipaje perdidos o robados
- Ayuda para recuperar la ID
- Servicios de traducción
- Información sobre el destino

**TravelConnect**<sup>®</sup>



**PROGRAMA DE ASISTENCIA INTERNACIONAL**

A cargo de On Call International

Servicios de asistencia médica, de seguridad y de viaje para los participantes que viajen a más de 100 millas de su casa

Visite [MyOnCallPortal.com](http://MyOnCallPortal.com) y escriba la ID del grupo: **LFGTravel123** para tener acceso a los documentos del plan, instrucciones sobre llamadas internacionales e información sobre destinos.





Para obtener una lista completa de los servicios de *TravelConnect*<sup>®</sup>, vaya a [MyOnCallPortal.com](http://MyOnCallPortal.com) y escriba la ID del grupo LFGTravel123.

On Call International, Salem, NH presta los servicios de *TravelConnect*<sup>®</sup>. On Call International no es una compañía de Lincoln Financial Group<sup>®</sup> y Lincoln Financial Group no administra estos servicios. Cada empresa independiente es la única responsable de sus propias obligaciones. On Call International debe coordinar y hacer todas las gestiones para que se cubran los servicios elegibles. La cobertura está sujeta a lo dispuesto en el contrato que contiene las condiciones, las limitaciones y los términos específicos y que se puede encontrar en la descripción del programa.

El programa *TravelConnect*<sup>®</sup> no está disponible para empleados y dependientes asegurados de pólizas emitidas en los estados de New York y Washington. El programa Access Only está disponible únicamente para empleados y dependientes asegurados de pólizas emitidas en los estados de Missouri y Texas. Los beneficios que proporciona el programa Access Only excluyen el pago de los servicios pagados.

**No está disponible en New York ni en Washington.**

©2022 Lincoln National Corporation

[LincolnFinancial.com](http://LincolnFinancial.com)

Lincoln Financial Group es el nombre comercial de Lincoln National Corporation y sus filiales.

Las filiales son responsables por separado de sus propias obligaciones contractuales y financieras.

LCN-4326523-021522

MAP 3/22 Z01

**Código de orden: GL-TCPSP-FLI001**



**Si necesita asistencia médica, de seguridad o de viaje, independientemente de la naturaleza o de la gravedad de su situación, comuníquese con On Call International las 24 horas del día:**

Llame a cobro revertido desde cualquier parte del mundo:

603-328-1955

Llame gratis desde los Estados Unidos o Canadá:

866-525-1955

Correo electrónico: [mail@OnCallInternational.com](mailto:mail@OnCallInternational.com)

Para que los servicios de asistencia internacional estén cubiertos, los debe coordinar y aprobar On Call.

Consulte la descripción de su plan para conocer los términos y condiciones completos de los servicios que ofrece su plan.



On Call International

Miembro del grupo de empresas Tokio Marine HCC